Утвержден постановлением Администрации муниципального района от 22.03.2021 № 284

### АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ

по предоставлению муниципальной услуги «Зачисление в образовательную организацию»

### І. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

#### 1.1.Предмет регулирования регламента

Настоящий административный регламент устанавливает сроки, состав и последовательность административных процедур (действий) общеобразовательных организаций, реализующих основные общеобразовательные программы начального общего, основного общего и среднего общего образования, находящихся в ведении Комитета образования Администрации Пестовского муниципального района, (далее общеобразовательные организации) в процессе приема на обучение по образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования (далее муниципальная услуга, зачисление в образовательные организации).

Настоящий административный регламент также устанавливает порядок взаимодействия общеобразовательных организаций с физическими и юридическими лицами, с заявителями при предоставлении муниципальной услуги.

Получение начального общего образования в общеобразовательной организации начинается по достижении детьми возраста шести лет и шести месяцев при отсутствии противопоказаний по состоянию здоровья, но не позже достижения ими возраста восьми лет.

Во внеочередном порядке предоставляются места в общеобразовательных организациях, имеющих интернат:

детям прокуроров;

детям судей;

детям сотрудников Следственного комитета Российской Федерации.

В первоочередном порядке предоставляются места в общеобразовательных организациях по месту жительства;

детям военнослужащих;

детям сотрудников полиции;

детям сотрудников полиции, погибших (умерших) вследствие увечья или иного повреждения здоровья, полученных в связи с выполнением служебных обязанностей;

детям сотрудников полиции, умерших вследствие заболевания, полученного в период прохождения службы в полиции;

детям граждан Российской Федерации, уволенных со службы в полиции вследствие увечья или иного повреждения здоровья, полученных в связи с выполнением служебных обязанностей и исключивших возможность дальнейшего прохождения службы в полиции;

детям граждан Российской Федерации, умерших в течение одного года после увольнения со службы в полиции вследствие увечья или иного повреж-

дения здоровья, полученных в связи с выполнением служебных обязанностей, либо вследствие заболевания, полученного в период прохождения службы в полиции, исключивших возможность дальнейшего прохождения службы в полиции;

детям, находящимся (находившимся) на иждивении сотрудников полиции;

детям сотрудников органов внутренних дел, не являющихся сотрудниками полиции:

- 1) детям сотрудников, имеющих специальные звания и проходящих службу в учреждениях и органах уголовно-исполнительной системы, органах принудительного исполнения Российской Федерации, федеральной противопожарной службы и таможенных органах Российской Федерации (далее сотрудник федеральных органов исполнительной власти);
- 2) детям сотрудников федеральных органов исполнительной власти, погибших (умерших) вследствие увечья или иного повреждения здоровья, полученных в связи с выполнением служебных обязанностей;
- 3) детям сотрудников федеральных органов исполнительной власти, умерших вследствие заболевания, полученного в период прохождения службы в учреждениях и органах;
- 4) детям граждан Российской Федерации, уволенных со службы в учреждениях и органах вследствие увечья или иного повреждения здоровья, полученных в связи с выполнением служебных обязанностей и исключивших возможность дальнейшего прохождения службы в учреждениях и органах;
- 5) детям граждан Российской Федерации, умерших в течение одного года после увольнения со службы в учреждениях и органах уголовно-исполнительной системы, органах принудительного исполнения Российской Федерации, федеральной противопожарной службе Государственной противопожарной службы, таможенных органах Российской Федерации вследствие увечья или иного повреждения здоровья, полученных в связи с выполнением служебных обязанностей, либо вследствие заболевания, полученного в период прохождения службы в учреждениях и органах, исключивших возможность дальнейшего прохождения службы в указанных учреждениях и органах;
  - 6) детям, находящимся (находившимся) на иждивении сотрудника.

Проживающие в одной семье и имеющие общее место жительства дети имеют право преимущественного приема на обучение по образовательным программам начального общего образования в муниципальные образовательные организации, в которых обучаются их братья и (или) сестры.

Понятия и сокращения, используемые в настоящем административном регламенте:

административная процедура - последовательность действий;

ЕСИА - единая система идентификации и аутентификации;

ЕПГУ - федеральная государственная информационная система «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (www.gosuslugi.ru);

закрепленная территория - территория, за которой закреплено муниципальное общеобразовательное учреждение;

заявители - получатели муниципальной услуги;

Администрация - Администрации Пестовского муниципального района; Комитет - Комитет образования Администрации Пестовского муници-

пального района;

ОО - общеобразовательные организации, осуществляющие образовательную деятельность, реализующие образовательные программы начального общего, основного общего, среднего общего образования, находящиеся в ведении Комитета;

муниципальная услуга - муниципальная услуга «Зачисление в образовательную организацию»;

- МФЦ государственное областное автономное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» отдел МФЦ Пестовского муниципального района;
- РПГУ региональная государственная информационная система «Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Новгородской области» https://uslugi.novreg.ru;

электронная система - региональная автоматизированная информационная система «Зачисление в образовательное учреждение».

- 1.2.Круг заявителей
- 1.2.1.Заявителями на предоставление муниципальной услуги, указанной в настоящем административном регламенте, являются граждане Российской Федерации, постоянно проживающие на территории Российской Федерации, а также временно проживающие в Российской Федерации иностранные граждане и лица без гражданства, в том числе являющиеся родителями или законными представителями (опекунами, приемными родителями) несовершеннолетних граждан (далее заявитель).
- 1.2.2.С заявлением о предоставлении муниципальной услуги вправе обратиться лица, имеющие такое право в соответствии с законодательством Российской Федерации либо в силу наделения их заявителями в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, соответствующими полномочиями.
- 1.3. Требования к порядку информирования о предоставлении муниципальной услуги
- 1.3.1.Информация о порядке предоставления муниципальной услуги предоставляется:
- 1) посредством размещения информации, в том числе о месте нахождения, графике (режиме) работы ОО (приложение № 1 к настоящему административному регламенту):
- официальном сайте OO, Комитета информационнотелекоммуникационной сети «Интернет» (далее сеть «Интернет»);

в ЕПГУ;

в РПГУ;

на информационных стендах в помещениях ОО;

- в МФЦ;
- 2) по номеру телефона для справок должностными лицами ОО, Комитета;
- 1.3.2.На информационных стендах ОО, на официальном сайте ОО в сети «Интернет» размещается информация:
  - 1) место нахождения, почтовый адрес, график работы ОО;

- 2) номера телефонов, по которым осуществляется информирование по вопросам предоставления муниципальной услуги, в том числе номер телефона-автоинформатора;
- 3) текст административного регламента, в том числе порядок обжалования решений и действий (бездействия) должностных лиц, предоставляющих муниципальную услугу;
  - 4) порядок получения консультаций (справок);
- 5) о количестве мест в первых классах не позднее 10 календарных дней с момента издания распорядительного акта органа местного самоуправления муниципального района о закреплении образовательных организаций за соответственно конкретными территориями муниципального района;
- 6) о наличии свободных мест в первых классах для приема детей, не проживающих на закрепленной территории, не позднее 5 июля текущего года;
- 7) образец заявления (размещается только муниципальными образовательными организациями) (приложение № 2 к настоящему административному регламенту).
  - 1.3.3.На едином портале, региональном портале размещаются:
- 1.3.3.1.Исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, требования к оформлению указанных документов, а также перечень документов, которые заявитель вправе представить по собственной инициативе;
  - 1.3.3.2.Круг заявителей;
  - 1.3.3.3.Срок предоставления муниципальной услуги;
- 1.3.3.4.Стоимость предоставления муниципальной услуги и порядок оплаты;
- 1.3.3.5. Результаты предоставления муниципальной услуги, порядок и способы представления документа, являющегося результатом предоставления муниципальной услуги;
- 1.3.3.6. Исчерпывающий перечень оснований для приостановления или отказа в предоставлении муниципальной услуги;
- 1.3.3.7.Информация о праве заявителя на досудебное (внесудебное) обжалование действий (бездействия) и решений, принятых (осуществляемых) в ходе предоставления муниципальной услуги;
- 1.3.3.8.Образцы заполнения электронной формы заявления о предоставлении муниципальной услуги.
  - 1.3.4. Посредством телефонной связи может представляться информация:
  - 1) о месте нахождения и графике работы ОО;
  - 2) о порядке предоставления муниципальной услуги;
  - 3) о сроках предоставления муниципальной услуги;
  - 4) об адресах официальных сайтов ОО.
- 1.3.5.При предоставлении муниципальной услуги в электронной форме заявителю направляется:
- 1.3.5.1. Уведомление о приеме и регистрации заявления о предоставлении муниципальной услуги в форме электронного документа и иных документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги;
- 1.3.5.2. Уведомление об окончании предоставления муниципальной услуги;

1.3.5.3. Уведомление о мотивированном отказе в предоставлении муниципальной услуги.

### II. СТАНДАРТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ

2.1. Наименование муниципальной услуги

Зачисление в образовательную организацию

- 2.2. Наименование органа, предоставляющего муниципальную услугу
- 2.2.1. Муниципальная услуга предоставляется:

OO;

МФЦ по месту жительства или пребывания заявителя - в части приема документов на предоставление муниципальной услуги (при условии заключения соглашений о взаимодействии Администрации с МФЦ).

При предоставлении муниципальной услуги осуществляется взаимодействие с федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации.

- 2.2.2.Не допускается требовать от заявителя осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения муниципальной услуги и связанных с обращением в иные органы и организации, не предусмотренных настоящим административным регламентом.
  - 2.3.Описание результата предоставления муниципальной услуги Результатом предоставления муниципальной услуги является: приказ о приеме на обучение в ОО; мотивированный отказ в приеме на обучение в ОО.
  - 2.4.Срок предоставления муниципальной услуги
- 2.4.1. Прием заявлений о приеме на обучение в первый класс для детей, имеющих право на внеочередное, первоочередное или преимущественное зачисление в ОО, а также проживающих на закрепленной территории, начинается с 1 апреля текущего года и завершается 30 июня текущего года.

Максимальный срок издания приказа о приеме на обучение составляет не более 3 рабочих дней после завершения приема заявлений о приеме на обучение в первый класс.

- 2.4.2.Прием заявлений о приеме на обучение в первый класс для детей, не проживающих на закрепленной территории, начинается 6 июля текущего года до момента заполнения свободных мест, но не позднее 5 сентября текущего года.
- ОО, закончившие прием в первый класс всех детей, имеющих право на внеочередное, первоочередное или преимущественное зачисление в ОО, а также проживающих на закрепленной территории, осуществляют прием детей, не проживающих на закрепленной территории, ранее 6 июля текущего года.

Максимальный срок издания приказа о приеме на обучение составляет не более 5 рабочих дней со дня приема заявления о приеме на обучение в ОО.

- 2.4.3. Максимальный срок издания приказа о приеме на обучение в порядке перевода составляет 3 рабочих дня со дня подачи заявления в ОО. Прием в ОО осуществляется в течение всего учебного года при наличии свободных мест.
- 2.5. Нормативные правовые акты, регулирующие предоставление муниципальной услуги

Перечень нормативных правовых актов, регулирующих предоставление муниципальной услуги, размещается на официальном сайте ОО, Комитета в сети «Интернет», региональном реестре, на едином портале и региональном портале.

- 2.6.Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги и услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги, подлежащих представлению заявителем, способы их получения заявителем, в том числе в электронной форме, порядок их представления
- 2.6.1.С целью зачисления в ОО заявитель представляет следующие документы:
- 1) заявление о приеме на обучение (далее также заявление, заявление о предоставлении муниципальной услуги) (приложение № 2 к настоящему административному регламенту).

Заявление должно содержать:

фамилия, имя, отчество (при наличии) ребенка или поступающего;

дата рождения ребенка или поступающего;

адрес места жительства и (или) адрес места пребывания ребенка или поступающего;

фамилия, имя, отчество (при наличии) родителя(ей), законного(ых) представителя(ей) ребенка;

адрес места жительства и (или) адрес места пребывания родителя(ей), законного(ых) представителя(ей) ребенка;

адрес(а) электронной почты, номер(а) телефона(ов) (при наличии) родителя(ей), законного(ых) представителя(ей) ребенка или поступающего;

о наличии права внеочередного, первоочередного или преимущественного приема;

о потребности ребенка или поступающего в обучении по адаптированной образовательной программе и (или) в создании специальных условий для организации обучения и воспитания обучающегося с ограниченными возможностями здоровья в соответствии с заключением психолого-медико-педагогической комиссии (при наличии) или инвалида (ребенка-инвалида) в соответствии с индивидуальной программой реабилитации;

согласие родителя(ей), законного(ых) представителя(ей) ребенка на обучение ребенка по адаптированной образовательной программе (в случае необходимости обучения ребенка по адаптированной образовательной программе);

согласие поступающего, достигшего возраста восемнадцати лет, на обучение по адаптированной образовательной программе (в случае необходимости обучения указанного поступающего по адаптированной образовательной программе);

язык образования (в случае получения образования на родном языке из числа языков народов Российской Федерации или на иностранном языке);

родной язык из числа языков народов Российской Федерации (в случае реализации права на изучение родного языка из числа языков народов Российской Федерации, в том числе русского языка как родного языка);

государственный язык республики Российской Федерации (в случае предоставления общеобразовательной организацией возможности изучения государственного языка республики Российской Федерации);

факт ознакомления родителя(ей), законного(ых) представителя(ей) ребенка или поступающего с уставом, с лицензией на осуществление образовательной деятельности, со свидетельством о государственной аккредитации, общеобразовательными программами и другими документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности, права и обязанности обучающихся4

согласие родителя (ей), законного (ых) представителя (ей) ребенка или поступающего на обработку персональных данных (приложение № 3 к настоящему административному регламенту);

- 2) копию документа, удостоверяющего личность родителя (законного представителя) ребенка или поступающего;
- 3) копию свидетельства о рождении ребенка или документа, подтверждающего родство заявителя;
- 4) справку о приеме документов для оформления регистрации по месту жительства на закрепленной территории (в случае приема на обучение ребенка или поступающего, проживающего на закрепленной территории, или в случае использования права преимущественного приема на обучение по образовательным программам начального общего образования);
- 5) справку с места работы родителя(ей), законного(ых) представителя(ей) ребенка (при наличии права внеочередного или первоочередного приема на обучение);
- 6) копию заключения психолого-медико-педагогической комиссии (при наличии);
- 7) аттестат об основном общем образовании (при приеме на обучение по образовательным программам среднего общего образования);
- 8) разрешение Комитета о приеме ребенка на обучение (в случае недостижения ребенком возраста шести лет шести месяцев либо достижения ребенком возраста восьми лет на день начала получения начального общего образования).

При посещении общеобразовательной организации и (или) очном взаимодействии с уполномоченными должностными лицами общеобразовательной организации родитель(и), законный(ые) представитель(и) ребенка предъявляет(ют) оригиналы документов, указанных в абзацах 2 - 5 настоящего пункта, а поступающий - оригинал документа, удостоверяющего личность поступающего.

- 2.6.2.С целью зачисления в образовательную организацию в порядке перевода заявитель представляет следующие документы:
  - 1) заявление о зачислении в порядке перевода;
- 2) личное дело обучающегося (после поступления информации от ОО о наличии свободных мест);
- 3) документы, содержащие информацию об успеваемости обучающегося в текущем учебном году (выписка из классного журнала с текущими отметками и результатами промежуточной аттестации), заверенные печатью исходной организации и подписью ее руководителя (уполномоченного им лица) (после по-

ступления информации от образовательной организации о наличии свободных мест).

- 2.6.3.По своему желанию заявитель может представить иные документы, которые, по его мнению, имеют значение при предоставлении муниципальной услуги.
- 2.7.Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги, которые находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления и иных органов и которые заявитель вправе представить, а также способы их получения заявителями, в том числе в электронной форме, порядок их представления
- 2.7.1.Документы, которые запрашиваются ОО посредством информационного межведомственного взаимодействия в случае если заявитель не представил указанные документы по собственной инициативе:

документ, подтверждающий установление опеки или попечительства (при необходимости);

документ о регистрации ребенка или поступающего по месту жительства или по месту пребывания на закрепленной территории.

- 2.7.2. Непредставление заявителем документов, находящихся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления и иных органов, не является основанием для отказа в предоставлении муниципальной услуги.
  - 2.8. Указание на запрет требовать от заявителя

Запрещено требовать от заявителя:

представления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением муниципальной услуги;

представления документов и информации, которые находятся в распоряжении органов, предоставляющих муниципальную услугу, иных государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации и муниципальными правовыми актами;

представления документов и информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 4 части 1 статьи 7 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее Федеральный закон от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ»):

изменение требований нормативных правовых актов, касающихся предоставления муниципальной услуги, после первоначальной подачи заявления о предоставлении муниципальной услуги;

наличие ошибок в заявлении о предоставлении муниципальной услуги и документах, поданных заявителем после первоначального отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо

в предоставлении муниципальной услуги и не включенных в представленный ранее комплект документов;

истечение срока действия документов или изменение информации после первоначального отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги;

выявление документально подтвержденного факта (признаков) ошибочного или противоправного действия (бездействия) должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, муниципального служащего, работника МФЦ при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги, о чем в письменном виде за подписью руководителя органа, предоставляющего муниципальную услугу, руководителя МФЦ при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, уведомляется заявитель, а также приносятся извинения за доставленные неудобства.

2.9.Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги

Основанием для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, является обращение лица, не относящегося к категории заявителей.

- 2.10.Исчерпывающий перечень оснований для приостановления или отказа в предоставлении муниципальной услуги
- 2.10.1.Основания для приостановления предоставления муниципальной услуги отсутствуют.
- 2.10.2.Основанием для отказа в предоставлении муниципальной услуги является отсутствие свободных мест в ОО.
- 2.11.Перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги, в том числе сведения о документе (документах), выдаваемом (выдаваемых) организациями, участвующими в предоставлении муниципальной услуги

Услуги, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги, отсутствуют.

2.12.Порядок, размер и основания взимания государственной пошлины и иной платы, взимаемой за предоставление муниципальной услуги

Муниципальная услуга предоставляется бесплатно.

2.13. Порядок, размер и основания взимания платы за предоставление услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги

Плата за предоставление услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги, не взимается в связи с отсутствием таких услуг.

2.14. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги, услуги, предоставляемой организацией, участвующей в предоставлении муниципальной услуги, и при получении результата предоставления таких услуг

Время ожидания в очереди при подаче заявления о предоставлении муниципальной услуги, услуги, предоставляемой организацией, участвующей

в предоставлении муниципальной услуги, и при получении результата предоставления такой услуги не должно превышать 15 минут.

2.15.Срок и порядок регистрации запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги и услуги, предоставляемой организацией, участвующей в предоставлении муниципальной услуги, в том числе в электронной форме

Заявление о предоставлении муниципальной услуги, в том числе поступившее в электронной форме с использованием единого портала, регионального портала либо через МФЦ, регистрируется в течение 15 минут с момента поступления заявления в ОО.

Очередность регистрации заявлений в электронной системе формируется автоматически по времени и дате подачи заявлений.

2.16. Требования к помещениям, в которых предоставляется муниципальная услуга, к месту ожидания и приема заявителей, размещению и оформлению визуальной, текстовой и мультимедийной информации о порядке предоставления муниципальной услуги

Места, предназначенные для ознакомления заявителей с информационными материалами и заполнения документов, оборудуются информационными стендами, стульями, столами (стойками) и обеспечиваются образцами заполнения документов, бумагой и канцелярскими принадлежностями для обеспечения возможности оформления документов.

В местах для заполнения документов должен обеспечиваться доступ к нормативным правовым актам, регулирующим предоставление муниципальной услуги.

Места для ожидания оборудуются стульями, кресельными секциями или скамьями (банкетками). Количество мест для ожидания определяется исходя из фактической нагрузки и возможностей для их размещения в здании.

Помещения для непосредственного взаимодействия с заявителями могут быть организованы в виде отдельных кабинетов либо в виде отдельных рабочих мест.

Кабинеты, предназначенные для приема заявителей, должны быть оборудованы информационными табличками (вывесками) с указанием номера кабинета, фамилии, имени, отчества (при наличии) и должности муниципального служащего, графика приема заявителей для личного представления документов и консультирования.

Каждое рабочее место должно быть оборудовано персональным компьютером с возможностью доступа к необходимым информационным базам, печатающим и сканирующим устройствам.

Вход в здание ОО должен быть оборудован информационной табличкой (вывеской), содержащей следующую информацию:

наименование;

место нахождения;

режим работы;

адрес официального сайта;

телефонный номер и адрес электронной почты.

В целях организации беспрепятственного доступа инвалидов (включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников) к месту предоставления муниципальной услуги им обеспечиваются:

условия беспрепятственного доступа к объекту (зданию, помещению), в котором предоставляется муниципальная услуга, средствами связи и информации;

возможность самостоятельного передвижения по территории, на которой расположены объекты (здания, помещения), в которых предоставляется муниципальная услуга, а также входа на такие объекты и выхода из них, в том числе с использованием кресла-коляски;

надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа к объектам (зданиям, помещениям), в которых предоставляется муниципальная услуга, с учетом ограничений жизнедеятельности;

дублирование необходимой звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения;

допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;

допуск собаки-проводника на объекты (здания, помещения), в которых предоставляется муниципальная услуга;

оказание помощи в преодолении барьеров, мешающих получению муниципальной услуги наравне с другими лицами.

В случае невозможности полностью приспособить помещение с учетом потребности инвалида ему обеспечивается доступ к месту предоставления муниципальной услуги.

- 2.17.Показатели доступности и качества государственной услуги, в том числе количество взаимодействий заявителя с должностными лицами при предоставлении муниципальной услуги и их продолжительность, возможность получения государственной услуги в МФЦ, возможность получения информации о ходе предоставления государственной услуги, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий
- 2.17.1.Показателями качества и доступности муниципальной услуги является совокупность количественных и качественных параметров, позволяющих измерять и оценивать процесс и результат предоставления муниципальной услуги.
- 2.17.2.Показателями доступности предоставления муниципальной услуги являются:

транспортная доступность к местам предоставления муниципальной услуги, в том числе для лиц с ограниченными физическими возможностями;

возможность получения полной, актуальной и достоверной информации о порядке предоставления муниципальной услуги, в том числе в электронной форме;

возможность выбора способа обращения за предоставлением муниципальной услуги (лично, через представителя, через МФЦ, посредством единого портала, регионального портала);

возможность получения информации о порядке и ходе предоставления муниципальной услуги, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий.

2.17.3.Показателями качества предоставления муниципальной услуги являются:

степень удовлетворенности заявителей качеством и доступностью муниципальной услуги;

соответствие предоставляемой муниципальной услуги требованиям настоящего административного регламента;

соблюдение сроков предоставления муниципальной услуги; количество обоснованных жалоб.

2.17.4. При получении муниципальной услуги заявитель осуществляет не более двух взаимодействий с должностными лицами Уполномоченного органа.

Продолжительность каждого взаимодействия не должна превышать 15 минут.

- 2.18.Иные требования, в том числе учитывающие особенности предоставления муниципальной услуги в МФЦ и особенности предоставления муниципальной услуги в электронной форме
- 2.18.1.Заявителям обеспечивается возможность получения информации о порядке предоставления муниципальной услуги, в том числе с использованием единого портала, регионального портала.
- 2.18.2. Прием документов и выдача результата муниципальной услуги может осуществляться в МФЦ при наличии заключенного соглашения о взаимодействии между Администрацией и ГОАУ «МФЦ».
- 2.18.3.При направлении заявления о предоставлении муниципальной услуги в электронной форме заявитель формирует заявление на предоставление муниципальной услуги в форме электронного документа и подписывает его электронной подписью в соответствии с требованиями Федерального закона от 6 апреля 2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи», Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ и Правил определения видов электронной подписи, использование которых допускается при обращении за получением государственных и муниципальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 25.06.2012 № 634 «О видах электронной подписи, использование которых допускается при обращении за получением государственных и муниципальных услуг».

III. СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ АДМИНИСТРАТИВНЫХ ПРОЦЕДУР (ДЕЙСТВИЙ), ТРЕБОВАНИЯ К ПОРЯДКУ ИХ ВЫПОЛНЕНИЯ, В ТОМ ЧИСЛЕ ОСОБЕННОСТИ ВЫПОЛНЕНИЯ АДМИНИСТРАТИВНЫХ ПРОЦЕДУР (ДЕЙСТВИЙ) В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ, А ТАКЖЕ ОСОБЕННОСТИ ВЫПОЛНЕНИЯ АДМИНИСТРАТИВНЫХ ПРОЦЕДУР В МФЦ

- 3.1.Исчерпывающий перечень административных процедур (действий)
- 1) прием и регистрация заявления о предоставлении муниципальной услуги и иных документов;
  - 2) направление межведомственных запросов (при необходимости);
- 3) рассмотрение документов и принятие решения о предоставлении или об отказе в предоставлении муниципальной услуги;
  - 4) направление заявителю решения об отказе в приеме на обучение.

Последовательность административных процедур при предоставлении муниципальной услуги представлена в блок-схеме (приложение № 4 к настоящему административному регламенту).

- 3.2.Прием и регистрация заявления о предоставлении муниципальной услуги и иных документов
- 3.2.1.Основанием для начала административной процедуры является поступление от заявителя заявления о предоставлении муниципальной услуги (приложение № 2 к настоящему административному регламенту) и иных документов:

на бумажном носителе непосредственно в ОО, МФЦ;

через операторов почтовой связи общего пользования заказным письмом с уведомлением о вручении;

в электронной форме (документ на бумажном носителе, преобразованный в электронную форму путем сканирования или фотографирования с обеспечением машиночитаемого распознавания его реквизитов) посредством электронной почты общеобразовательной организации или электронной информационной системы общеобразовательной организации, в том числе с использованием функционала официального сайта общеобразовательной организации в сети Интернет или иным способом с использованием сети Интернет;

в форме электронного документа с использованием единого портала, регионального портала.

При личной форме подачи документов в ОО, МФЦ подача заявления и иных документов осуществляется в порядке общей очереди в приемные часы или по предварительной записи. При личной форме подачи документов заявитель подает заявление и иные документы, указанные в пунктах 2.6, 2.7 настоящего административного регламента (в случае если заявитель представляет документы, указанные в пункте 2.7 настоящего административного регламента, по собственной инициативе) на бумажном носителе.

При личной форме подачи документов заявление о предоставлении муниципальной услуги может быть оформлено заявителем в ходе приема в ОО, МФЦ либо оформлено заранее.

По просьбе обратившегося лица заявление может быть оформлено ответственным за предоставление муниципальной услуги специалистом ОО (далее ответственный специалист), специалистом МФЦ, ответственными за прием документов, с использованием программных средств. В этом случае заявитель собственноручно вписывает в заявление свою фамилию, имя и отчество, ставит дату и подпись.

Должностное лицо OO, ответственное за прием документов, осуществляет следующие действия в ходе приема заявителя:

устанавливает предмет обращения;

устанавливает личность заявителя, в том числе проверяет наличие документа, удостоверяющего личность;

проверяет полномочия заявителя;

проверяет наличие и содержание всех документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, которые заявитель обязан предоставить самостоятельно в соответствии с пунктом 2.6 настоящего административного регламента;

в случае установления факта несоответствия представленных документов либо отсутствия необходимых документов для предоставления муниципальной услуги информирует в устной форме заявителя о выявленных фактах и предлагает принять меры по их устранению;

принимает решение о приеме у заявителя представленных документов и регистрирует заявление и представленные документы под индивидуальным порядковым номером в день их поступления;

выдает заявителю расписку с описью представленных документов и указанием даты их принятия, подтверждающую принятие документов (приложение  $N_2$  5 к настоящему административному регламенту).

Специалист МФЦ, ответственный за прием документов, осуществляет следующие действия в ходе приема заявителя:

устанавливает предмет обращения;

устанавливает личность заявителя, в том числе проверяет наличие документа, удостоверяющего личность;

проверяет полномочия заявителя;

проверяет наличие всех документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, которые заявитель обязан предоставить самостоятельно в соответствии с пунктом 2.6 настоящего административного регламента;

в случае установления факта несоответствия представленных документов либо отсутствия необходимых документов для предоставления муниципальной услуги информирует в устной форме заявителя о выявленных фактах и предлагает принять меры по их устранению;

принимает решение о приеме у заявителя представленных документов, формирует заявление о предоставлении услуги посредством информационной системы, регистрирует заявление и пакет документов в информационной системе, выдает заявителю расписку о получении документов с информацией о сроках рассмотрения заявления.

Передача в ОО пакета документов, принятых специалистами МФЦ, осуществляется посредством информационной системы не позднее следующего рабочего дня со дня приема документов от заявителя в МФЦ.

Соответствие сведений, содержащихся в электронном образе документа, сведениям, содержащимся в документе на бумажном носителе, заверяется усиленной квалифицированной электронной подписью должностного лица МФЦ.

Длительность осуществления всех необходимых действий не может превышать 15 минут.

Днем регистрации заявления является день его поступления в ОО в электронном виде посредством заполнения интерактивной формы заявления, подписанного электронной подписью, через личный кабинет единого портала, регионального портала, без необходимости дополнительной подачи заявления в иной форме.

Форматно-логическая проверка сформированного заявления осуществляется автоматически после заполнения заявителем каждого из полей электронной формы заявления. При выявлении некорректно заполненного поля электронной формы заявления заявитель уведомляется о характере выявленной ошибки и порядке ее устранения посредством информационного сообщения непосредственно в электронной форме заявления.

При формировании заявления обеспечивается:

возможность копирования и сохранения заявления и иных документов, указанных в пунктах 2.6, 2.7 настоящего административного регламента, необходимых для предоставления муниципальной услуги;

возможность печати на бумажном носителе копии электронной формы заявления;

в любой момент по желанию пользователя сохранение ранее введенных в электронную форму заявления значений, в том числе при возникновении ошибок ввода и возврате для повторного ввода значений в электронную форму заявления;

заполнение полей электронной формы заявления до начала ввода сведений заявителем с использованием сведений, размещенных в ЕСИА, и сведений, опубликованных на едином портале, в части, касающейся сведений, отсутствующих в ЕСИА;

возможность вернуться на любой из этапов заполнения электронной формы заявления без потери ранее введенной информации;

возможность доступа заявителя на едином портале, региональном портале к ранее поданным им заявлениям в течение не менее одного года, а также частично сформированным заявлениям - в течение не менее 3 месяцев.

Сформированное и подписанное заявление и иные документы, указанные в пунктах 2.6, 2.7 настоящего административного регламента, необходимые для предоставления муниципальной услуги, направляются в ОО посредством единого портала, регионального портала.

Запись на прием в ОО для подачи заявления не осуществляется.

Уполномоченный орган обеспечивает прием документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, в электронном виде, и регистрацию заявления без необходимости повторного представления заявителем таких документов на бумажном носителе.

При поступлении документов в форме электронных документов с использованием информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования, в случае принятия решения о принятии заявления и документов расписка в получении документов в течение рабочего дня, следующего за днем поступления документов, направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному заявителем.

При поступлении заявления о предоставлении муниципальной услуги в электронной форме через единый портал, региональный портал в ОО, заявлению присваивается статус «зарегистрировано». Информирование заявителя осуществляется через личный кабинет указанных порталов.

Идентификация заявителя обеспечивается электронным идентификационным приложением с использованием соответствующего сервиса ЕСИА.

При направлении документов через единый портал, региональный портал днем получения заявления о предоставлении муниципальной услуги является дата присвоения заявлению статуса «зарегистрировано».

Если заявитель обратился заочно, должностное лицо Уполномоченного органа, ответственное за прием документов:

регистрирует заявление под индивидуальным порядковым номером в день поступления документов;

проверяет правильность оформления заявления и правильность оформления иных документов, поступивших от заявителя;

проверяет представленные документы на предмет комплектности;

отправляет заявителю уведомление с описью принятых документов и указанием даты их принятия, подтверждающее принятие документов.

Уведомление о приеме документов направляется заявителю не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления запроса и документов, способом, который использовал (указал) заявитель при заочном обращении.

По итогам исполнения административной процедуры по приему документов в ОО, должностное лицо ОО, ответственное за прием документов формирует документы (дело) и передает их должностному лицу ОО, ответственному за принятие решения.

По итогам исполнения административной процедуры по приему документов в МФЦ специалист МФЦ, ответственный за прием документов, формирует документы (дело) и передает их специалисту МФЦ, ответственному за межведомственное взаимодействие, который в свою очередь в сроки, установленные соглашением о взаимодействии, передает документы в ОО.

- 3.2.2.Критерием принятия решения о приеме документов является наличие заявления и прилагаемых документов.
- 3.2.3. Максимальный срок исполнения административной процедуры составляет 15 минут с момента поступления от заявителя заявления о предоставлении муниципальной услуги.
- 3.2.4. Результатом административной процедуры является регистрация в ОО заявления и документов, представленных заявителем, их передача ответственному специалисту.

Результат административной процедуры фиксируется в информационной системе OO.

Результат административной процедуры в отношении заявления, поступившего в электронной форме с использованием единого портала, регионального портала, подтверждается присвоением статуса заявке «принято к рассмотрению». Действие изменения статуса заявления, поступившего в электронной форме с использованием единого портала, регионального портала, производит ответственный специалист.

- 3.3. Направление межведомственных запросов
- 3.3.1.Основанием для начала административной процедуры является непредставление заявителем документов, указанных в пункте 2.7 настоящего административного регламента.
- 3.3.2.Должностное лицо ОО, ответственное за предоставление муниципальной услуги, не позднее дня, следующего за днем поступления заявления, формирует и направляет межведомственные запросы в соответствующий орган (организацию), в распоряжении которого находятся необходимые сведения.
- 3.3.3.Критерием принятия решения о направлении межведомственного запроса является отсутствие документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, указанных в пункте 2.7 настоящего административного регламента.
- 3.3.4. Максимальный срок исполнения административной процедуры составляет 1 рабочий день со дня поступления в ОО заявления о предоставлении муниципальной услуги.
- 3.3.5. Результатом исполнения административной процедуры является получение документов, необходимых для принятия решения о предоставлении муниципальной услуги.

Способом фиксации результата административной процедуры является регистрация полученных ответов на межведомственные запросы.

- 3.4. Рассмотрение документов и принятие решения о предоставлении либо об отказе в предоставлении муниципальной услуги
- 3.4.1.Основанием для начала административной процедуры является регистрация документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, или получение последнего ответа на направленный в соответствии с пунктом 3.3 настоящего административного регламента межведомственный запрос.
- 3.4.2. При рассмотрении заявления о приеме на обучение, указанного в пункте 2.6.1 настоящего административного регламента, должностное лицо:
- 3.4.2.1.В случае наличия оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги, указанных в подпункте 2.10.2 настоящего административного регламента, после проверки заявления и прилагаемых к нему документов должностное лицо ОО готовит проект решения об отказе в предоставлении муниципальной услуги (форма уведомления об отказе приложение № 6 к настоящему административному регламенту).
- 3.4.2.2.В случае отсутствия оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги, указанных в подпункте 2.10.2 настоящего административного регламента, после проверки заявления и прилагаемых к нему документов должностное лицо ОО готовит приказ о зачислении в образовательную организацию.
- 3.4.3. При рассмотрении заявления заявителя о зачислении в порядке перевода должностное лицо:
- 3.4.3.1.При наличии свободных мест сообщает заявителю о необходимости предоставить документы, указанные в пунктах 2, 3 подпункта 2.6.2 настоящего административного регламента.
- 3.4.3.2.При предоставлении заявителем документов, указанных в пунктах 2, 3 подпункта 2.6.2 настоящего административного регламента готовит приказ о зачислении в образовательную организацию.
- 3.4.3.3.При отсутствии свободных место в ОО сообщает заявителю об этом. При появлении свободных мест в течение 30 дней со дня подачи заявления о зачислении в порядке перевода сообщает заявителю о необходимости предоставить документы, указанные в пунктах 2, 3 подпункта 2.6.2 настоящего административного регламента.
- 3.4.3.4.При предоставлении заявителем документов, указанных в пунктах 2, 3 подпункта 2.6.2 настоящего административного регламента готовит приказ о зачислении в образовательную организацию.
- 3.4.3.5.В случае если свободные места по истечении 30 дней не появились, принимает решение об отказе в предоставлении муниципальной услуги.
- 3.4.4. Критерием принятия решения является наличие или отсутствие оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги, указанных в подпункте 2.10.2 настоящего административного регламента.
- 3.4.6. Результат административной процедуры подписанный руководителем ОО приказ о зачислении в ОО либо решение об отказе в предоставлении муниципальной услуги.
- 3.4.7. Максимальный срок исполнения административной процедуры не может превышать:
- 3 рабочих дней после завершения приема заявлений о приеме на обучение в первый класс (для детей, имеющих право на внеочередное, первоочередное или преимущественное зачисление в ОО, а также проживающих на закреп-

ленной территории);

- 5 рабочих дней со дня приема заявления о приеме на обучение в ОО (за исключением случаев, указанных в предыдущем абзаце);
- 3 рабочих дня с момента предоставления заявителем всех документов, указанных в подпункте 2.6.2 настоящего административного регламента, или со дня истечения срока, указанного в подпункте 3.4.3.5 настоящего административного регламента.
- 3.5.Направление решения об отказе в предоставлении муниципальной услуги
- 3.5.1.Основанием для начала административной процедуры является подписание решения об отказе в предоставлении муниципальной услуги (далее решение об отказе в зачислении).
- 3.5.2.Должностное лицо ОО направляет заявителю решение об отказе в зачислении в течение 2 (двух) рабочих дней со дня принятия такого решения.
- 3.5.3.Критерием принятия решения является выбор заявителем способа его уведомления о принятом решении.
- 3.5.4. Результатом выполнения административной процедуры является направление заявителю решения об отказе в зачислении способом, указанным заявителем.

Результат предоставления муниципальной услуги в электронной форме с использованием единого портала, регионального портала в случае принятия решения об отказе предоставления муниципальной услуги по заявлению, поступившему в ОО в электронной форме с использованием единого портала, регионального портала, заявке присваивается статус «отказано».

Действие изменения статуса заявления, поступившего в электронной форме с использованием единого портала, регионального портала, производит должностное лицо ОО.

- 3.5.5. Максимальное время, затраченное на административное действие, не должно превышать 2 (двух) рабочих дней со дня принятия решения.
  - 3.6.Порядок выполнения административных процедур МФЦ

Предоставление муниципальной услуги в МФЦ осуществляется в порядке, установленном настоящим административным регламентом с учетом особенностей, определенных соглашением о взаимодействии между Администрацией и МФЦ.

МФЦ не осуществляет:

формирование и направление межведомственного запроса в органы, предоставляющие услуги, в органы государственной власти, иные органы местного самоуправления и организации, участвующие в предоставлении муниципальных услуг;

иные действия, необходимые для предоставления муниципальной услуги, в том числе связанные с проверкой действительности усиленной квалифицированной электронной подписи заявителя, использованной при обращении за получением муниципальной услуги.

Предварительная запись на прием в МФЦ для подачи заявления осуществляется посредством самозаписи на официальном сайте ГОАУ «МФЦ» (https://mfc53.nov.ru/), по телефону: 8-8162-60-88-06.

3.7.Порядок исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах

В случае выявления заявителем в документах, являющихся результатом предоставления муниципальной услуги, опечаток и (или) ошибок заявитель представляет (направляет) на имя руководителя ОО заявление об исправлении таких опечаток и (или) ошибок посредством личного обращения или почтовым отправлением.

К заявлению прилагается документ, в котором допущена опечатка и (или) ошибка. Также заявитель вправе приобщить документы, обосновывающие доводы, изложенные в заявлении.

Регистрация заявления осуществляется в день его поступления либо на следующий рабочий день в случае поступления заявления по окончании рабочего времени. В случае поступления заявления в выходные или нерабочие праздничные дни его регистрация осуществляется в первый рабочий день, следующий за выходным или нерабочим праздничным днем.

Должностное лицо ОО проводит проверку указанных в заявлении сведений.

В случае выявления допущенных опечаток и (или) ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах должностное лицо ОО подготавливает документ, являющийся результатом предоставления муниципальной услуги, с учетом исправления допущенных опечаток и (или) ошибок в срок, не превышающий 3 рабочих дней со дня регистрации соответствующего заявления.

В случае отсутствия опечаток и (или) ошибок в документах, выданных в результате предоставления муниципальной услуги, должностное лицо ОО подготавливает уведомление об отсутствии таких опечаток и (или) ошибок за подписью уполномоченного на подписание такого документа должностного лица в срок, не превышающий 3 рабочих дней со дня регистрации соответствующего заявления.

Выдача (направление) результата рассмотрения заявления об исправлении опечаток и (или) ошибок осуществляется в соответствии со способом, указанным в заявлении.

## IV. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ЗА ИСПОЛНЕНИЕМ АДМИНИСТРАТИВНОГО РЕГЛАМЕНТА

4.1. Порядок осуществления текущего контроля за соблюдением и исполнением должностными лицами ОО положений регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению муниципальной услуги, а также принятием ими решений

Текущий контроль осуществляется постоянно должностными лицами по каждой административной процедуре в соответствии с настоящим административным регламентом, а также путем проведения руководителем ОО или лицом, его замещающим, проверок исполнения должностными лицами положений настоящего административного регламента.

- 4.2. Порядок и периодичность осуществления плановых и внеплановых проверок полноты и качества предоставления муниципальной услуги, в том числе порядок и формы контроля за полнотой и качеством предоставления муниципальной услуги
- 4.2.1. Контроль за полнотой и качеством предоставления муниципальной услуги включает в себя проведение плановых и внеплановых проверок, выявление и устранение нарушений прав заявителей, положений настоящего адми-

нистративного регламента и других нормативных правовых актов, рассмотрение, принятие решений и подготовку ответов на обращение заявителей, содержащих жалобы на решения, действия (бездействие) должностных лиц.

4.2.2. Проверки могут быть плановыми и внеплановыми.

Плановые проверки полноты и качества предоставления муниципальной услуги проводятся не реже одного раза в год на основании планов.

Внеплановые проверки проводятся по поручению руководителя ОО или лица, его замещающего, по конкретному обращению заинтересованных лиц.

Проверки полноты и качества предоставляемой муниципальной услуги проводятся на основании приказа ОО. Результаты проверки оформляются в виде акта, в котором отмечаются выявленные недостатки и предложения по их устранению.

4.3.Ответственность должностных лиц ОО, предоставляющего муниципальную услугу, за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) ими в ходе предоставления муниципальной услуги

Должностное лицо несет персональную ответственность за:

соблюдение установленного порядка приема документов;

принятие надлежащих мер по полной и всесторонней проверке представленных документов;

соблюдение сроков рассмотрения документов, соблюдение порядка выдачи документов;

учет выданных документов;

своевременное формирование, ведение и надлежащее хранение документов.

По результатам проведенных проверок в случае выявления нарушений прав заявителей и иных нарушений к виновным лицам применяются меры ответственности, установленные законодательством Российской Федерации.

4.4.Положения, характеризующие требования к порядку и формам контроля за предоставлением муниципальной услуги, в том числе со стороны граждан, их объединений и организаций

Граждане, их объединения и организации имеют право на любые, предусмотренные действующим законодательством, формы контроля за деятельностью ОО при предоставлении муниципальной услуги.

- 4.5.Порядок привлечения к ответственности работников МФЦ, предоставляющих муниципальную услугу, за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) им в ходе предоставления государственной услуги
- 4.5.1.МФЦ, работники МФЦ несут ответственность, установленную законодательством Российской Федерации:

за полноту передаваемых в Уполномоченный орган запросов о предоставлении муниципальных услуг и их соответствие представленным заявителем в МФЦ сведениям, иных документов, принятых от заявителя;

за своевременную передачу в Уполномоченный орган запросов о предоставлении муниципальных услуг, заявлений, иных сведений, документов и (или) информации, принятых от заявителя, а также за своевременную выдачу заявителю документов, переданных в этих целях МФЦ Уполномоченным органом;

за соблюдение прав субъектов персональных данных, за соблюдение законодательства Российской Федерации, устанавливающего особенности обращения с информацией, доступ к которой ограничен Федеральным законом.

4.5.2. Работники МФЦ при неисполнении либо при ненадлежащем исполнении своих служебных обязанностей в рамках реализации функций МФЦ, привлекаются к ответственности, в том числе установленной Уголовным кодексом Российской Федерации и Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях для должностных лиц.

## V. ДОСУДЕБНЫЙ (ВНЕСУДЕБНЫЙ) ПОРЯДОК ОБЖАЛОВАНИЯ РЕШЕНИЙ И ДЕЙСТВИЙ (БЕЗДЕЙСТВИЯ) ОРГАНА, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩЕГО МУНИЦИПАЛЬНУЮ УСЛУГУ, ЕГО ДОЛЖНОСТНЫХ ЛИЦ, МФЦ, РАБОТНИКОВ МФЦ

5.1.Информация для заинтересованных лиц об их праве на досудебное (внесудебное) обжалование действий (бездействия) и (или) решений, принятых (осуществленных) в ходе предоставления муниципальной услуги (далее жалоба)

Заявитель, права и законные интересы которого нарушены должностными лицами Уполномоченного органа (в том числе в случае ненадлежащего исполнения ими обязанностей при предоставлении муниципальной услуги) либо работником МФЦ, имеет право на досудебное (внесудебное) обжалование решений и действий (бездействия), принятых (осуществляемых) в ходе предоставления муниципальной услуги.

5.2.Органы и должностные лица, которым может быть направлена жалоба заявителя в досудебном (внесудебном) порядке

Заявители могут обжаловать решения и действия (бездействие), принятые (осуществляемые) в ходе предоставления муниципальной услуги:

жалоба на решения и действия (бездействие) сотрудников ОО подается руководителю этой ОО;

жалоба на решения и действия (бездействие) руководителя ОО подается председателю Комитета;

жалоба на решения и действия (бездействие) работника МФЦ подается руководителю этого МФЦ;

жалоба на решения и действия (бездействие) МФЦ подается в орган исполнительной власти Новгородской области, осуществляющий функции и полномочия учредителя МФЦ.

5.3.Способы информирования заявителей о порядке подачи и рассмотрения жалобы, в том числе с использованием единого портала и регионального портала

#### ОО обеспечивает:

- 1) информирование заявителей о порядке обжалования решений и действий (бездействия) ОО, его должностных лиц посредством размещения информации на стендах в помещениях ОО, МФЦ, едином портале, региональном портале, официальном сайте ОО в сети «Интернет»;
- 2) консультирование заявителей о порядке обжалования решений и действий (бездействия) ОО, его должностных лиц, в том числе по телефону, электронной почте, при личном приеме.
- 5.4.Перечень нормативных правовых актов, регулирующих порядок досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействий)

Уполномоченного органа, а также его должностных лиц

Досудебное (внесудебное) обжалование решений и действий (бездействий) ОО, его должностных лиц, МФЦ, работников МФЦ осуществляется в соответствии с:

Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

муниципальным правовым актом, устанавливающим особенности подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) органов местного самоуправления и их должностных лиц.

Информация, указанная в данном разделе, подлежит обязательному размещению на едином портале и региональном портале.

Приложение № 1 к административному регламенту по предоставления муниципальной услуги «Зачисление в образовательную организацию»

## Информация о муниципальных общеобразовательных организациях, участвующих в предоставлении муниципальной услуги

Полное наиме-	Юридиче-	Телефон	График	ФИО директора	Контактный	Активная ссылка	Электронный
нование общеоб-	ский адрес	общеобразова-	работы	(полностью)	телефон ди-	на главную стра-	адрес обще-
разовательной	общеобразо-	тельной орга-			ректора об-	ницу официаль-	образова-
организации	вательной	низации			щеобразова-	ного сайта обще-	тельной ор-
в соответствии	организации				тельной ор-	образовательной	ганизации
с Уставом					ганизации	организации	
					(мобильный)		
1	2	3	4	5	6	7	8
Муниципальное	174510, Нов-	(81669) 52587,	08:00 -	Кудрявцева	8-964-	http://www.5314s0	mosshn1@ma
автономное об-	городская	(81669) 52167	16:00	Наталья	3123375	1.edusite.ru/	<u>il.ru</u>
щеобразователь-	обл., г. Пес-	,		Николаевна			
ное учреждение	тово,						
«Средняя школа	ул. Новго-						
№ 1 имени Н.И.	родская,						
Кузнецова»	д. 77						
г. Пестово							
Муниципальное	174510, Нов-	(81669) 52265	08:00 -	Егорова Марина	8-911-	http://pestovo-	Egorova70@y
автономное об-	городская		16:00	Александровна	6130264	school2.ru/	andex.ru
щеобразователь-	обл., г. Пес-						
ное учреждение	тово,						
«Средняя школа	ул. Почтовая,						

№ 2 г. Пестово»	д. 5						
Муниципальное	174510, Нов-	(81669) 51488	08:00 -	Шемякина	8-911-	http://www.school	pestovo6@list
автономное об-	городская	(81009) 31488	16:00	Ольга	6391405	6.edusite.ru/	<u>ru</u>
щеобразователь-	обл., г. Пес-		10.00	Владимировна	0371403	<u>o.edusite.ru/</u>	<u>.1u</u>
ное учреждение	тово, Устю-			Бладимировна			
«Средняя школа	женское						
№ 6 имени Ва-	шоссе, д. 5						
сюковича С.В.»	тоссс, д. 3						
г. Пестово							
Муниципальное	174520, Нов-	(81669) 55236	08:00 -	Чучман Татьяна	8-952-	http://oxona.edusit	moyoxona@y
бюджетное об-	городская	(81009) 33230	16:00	Владимировна	4887463	e.ru/	andex.ru
щеобразователь-	обл., Пестов-		10.00	Бладимировна	4007403	<u>0.14/</u>	andex.ru
ное учреждение	ский район,						
«Средняя школа	д. Охона,						
д. Охона»	ул. Цен-						
d. Gronan	тральная,						
	д. 24						
Муниципальное	174541, Нов-	8 (816-69) 5-33-	08:00 -	Смирнова	8-911-	http://bogoslovo.ed	PLP1212@ya
бюджетное об-	городская	53	16:00	Наталья	6331440	usite.ru/	ndex.ru
щеобразователь-	обл., Пестов-		- 0.00	Борисовна		<u></u>	
ное учреждение	ский район,			1			
«Основная шко-	д. Богослово,						
ла имени Д.Ф.	ул. Школь-						
Некрасова»	ная, д. 1						
д. Богослово							
Муниципальное	174500, Нов-	8(816-69) 5-91-	08:00 -	Беляева Вера	8-909-	http://bikovo.edusit	bikovo59@ya
бюджетное об-	городская	75	16:00	Сергеевна	5664913	e.ru/	ndex.ru
щеобразователь-	обл., Пестов-			-			
ное учреждение	ский район,						

«Основная шко-	д. Быково,			
ла д. Быково»	ул. Школь-			
	ная, д. 93			

## Приложение № 2 к Административному регламенту по предоставлению муниципальной услуги «Зачисление в образовательную организацию»

	Директору
	(наименование ОО)
	(Ф.И.О. руководителя ОО
	от
	(ФИО заявителя) проживающего по адресу:
	телефон
	Форма заявления
в класс и сообщаю следуюц 1) сведения о ребенке:	
фамилия:	
: RMN	
отчество (при наличии):	
дата рождения:	
адрес места жительства:	
адрес места преоывания:	
2) сведения о родителях (законн фамилия:	-
RMN:	<del></del>
отчество (при наличии):адрес места жительства:	
адрее места проживания номер телефона:	
адрес электронной почты (при н	—
рамилия:	
имя: отчество (при наличии):	<del>_</del>
адрес места жительства:	
адрес места жительства	
номер телефона:	
номер телефона адрес электронной почты (при н	— —
адрес электроппои почты (при в	[WIRI IRIT]

- 3) право приема в муниципальную образовательную организацию во внеочередном, первоочередном порядке или преимущественного приема (проживающие в одной семье и имеющие общее место жительства дети имеют право преимущественного приема на обучение по основным общеобразовательным программам дошкольного образования и начального общего образования в государственные и муниципальные образовательные организации, в которых обучаются их братья и (или) сестры) (указывается при наличии);
- 4) потребность ребенка или поступающего в обучении по адаптированной образовательной программе и (или) в создании специальных условий для организации обучения и

воспитания обучающегося с ограниченными возможностям ключением психолого-медико-педагогической комиссии (и бенка-инвалида) в соответствии с индивидуальной програм при наличии)(да/нет);	при наличии) или инвалида (ре-
5) согласие родителя(ей) законного(ых) представите пающего, достигшего возраста восемнадцати лет на обуче образовательной программе (в случае необходимости обуче образовательной программе)(да/нет)(подпис	ение ребенка по адаптированной ения ребенка по адаптированной;
6) номер, дата и время регистрации заявления:	·
С уставом, лицензией на осуществление образовательном о государственной аккредитации, общеобразовательны кументами, регламентирующими организацию и осуществлести, правами и обязанностями обучающихся ознакомлен(а): _  С правилами приема в муниципальную образовательного	ми программами и другими до- ение образовательной деятельно- (подпись)
(подпись)	
В ходе реализации образовательных программ началь	ного общего, основного общего,
среднего общего образования прошу использовать	
зования:	
(подпись)	
Родной язык из числа языков народов Российской Ф	едерации (в со-
ответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273- ской Федерации» ст.14, ч.6 и локальным нормативным актом язык образования – русский)  (подпись)	
Согласие на обработку персональных данных прилага	ется.
(дата)	(подпись)

Приложение № 3 к административному регламенту по предоставлению муниципальной услуги «Зачисление в образовательную организацию»

Форма согласия родителя (законного представителя) на обработку персональных данных несовершеннолетнего

	Д	анных несовершен	нолетнего			
Я,			<u>,</u> П	роживающи	ій(ая) по а	адресу
(фамилия, им	я, отчество - полі	ностью)				
(по месту регистраци	ии):					,
паспорт	№	, дата выдачи _		, названи	е органа,	выдав-
шего документ			, являясь	законным	представ	ителем
несовершеннолетнег	O			,		
_	(фамилия, и	мя, отчество несоверше	еннолетнего - по	лностью)		
свидетельство о	рождении				, вы	данное
						,
(серия и н	• /			(кем и ког	гда)	
проживающего по а,	дресу (по мес	ту регистрации): _				_ в со-
ответствии с требова						
нальных данных»,	даю свое	согласие муниции	пальной обр	азовательно	ой орган	изации
		на	автоматизир	ованную, а	а также б	5ез ис-
пользования средств	з автоматизац	ии обработку перс	ональных дан	ных несове	ершеннол	етнего,
законным представи	телем которо	го я являюсь, вкл	ючающих фаг	милию, имя	і, отчеств	ю (при
наличии), пол, дату ј	рождения, сер	оию, номер, дату и	место выдачи	основного	документ	а, удо-
стоверяющего лично	ость, граждано	ство, адрес регистр	ации по мест	у жительст	ва или пр	ебыва-
ния, адрес фактичест	кого места жи	тельства в целях п	риёма несовер	ошеннолетн	его на об	учение
по образовательным	программам,	реализуемым в му	тиципальной	образовате	льной орг	ганиза-
ции, обеспечение по	лучения обра	зования в соответс	твии с реализ	зуемыми об	разовател	іьными
программами началь	ьного общего,	основного общего	и среднего об	бщего образ	- вования, с	ргани-
зации образовательн	юго процесса	, информационного	о обеспечения	проведени	ия государ	рствен-
ной итоговой аттеста						
го закона от 27.07.20	)10 № 210-Φ3	«Об организации і	предоставлени	ия государст	гвенных и	имуни-
ципальных услуг», о						
печения соблюдения					-	
Настоящее с	согласие предо	оставляется на осуп	цествление де	ействий в от	ношении	персо-
нальных данных не	-	<del>_</del>				-
достижения указанн	ых выше цел	ей, включая сбор,	систематизац	ию, накопл	ение, хра	анение,
обновление, изменен						
передачу третьим л						
единой федеральной						
ным образовательны						
министерства образо						
город, Новолучанска			, ,	ч	,	
		бработку персоналі	ьных данных	может быті	ь отозван	о в по-
рядке, установленно						
ных». В случае отзы						
зация вправе продол						
ленных нормативных						
Настоящее согласие						персо-
нальных данных ил						
тельством Российско			Т-Р	, , , = = =============================		
	W-L			/		/
(дата)			(подпись)	 (paci	пифровка п	одписи)

Приложение № 4 к административному регламенту по предоставлению муниципальной услуги «Зачисление в образовательную организацию»

## Блок-схема последовательности административных процедур при предоставлении муниципальной услуги



Приложение № 5 к административному регламенту по предоставлению муниципальной услуги «Зачисление в образовательную организацию»

## Форма расписки

о получении документов, представленных при приеме на обучение документов

Наименование муниципальной образовательной организации
Принято заявление регистрационный №
Заявителем предоставлены следующие копии документов:  □документ, удостоверяющий личность родителя (законного представителя);  □документ, подтверждающий установление опеки или попечительства (при необходимости);  □свидетельство о рождении ребенка (или документ, подтверждающий родство заявителя);  □свидетельство о регистрации ребенка по месту жительства (форма № 8);  □свидетельство о регистрации ребенка по месту пребывания (форма № 3);  □иной документ, содержащий сведения о регистрации ребенка по месту жительства;  □иной документ, содержащий сведения о регистрации ребенка по месту пребывания;  □документ, подтверждающий право на внеочередное, первоочередное, преимущественное зачисление.
Для приема в 2-9, 11 классы дополнительно: □личное дело, ведомость текущих отметок, выданные муниципальной образовательной организацией, в которой он обучался ранее (при приеме в муниципальную образовательную организацию в течение учебного года).
Для приема в 10 класс дополнительно:
Для иностранных граждан и лиц без гражданства дополнительно (на русском языке или с заверенным переводом):  □документ, подтверждающий родство заявителя или законность представления прав ребенка;  □документ, подтверждающий право ребенка на пребывание в Российской Федерации.
Для приема на обучение по адаптированной общеобразовательной программе дополнительно: □заключение психолого-медико-педагогической комиссии.
Регистрационный номер заявления в журнале приема документов:
ФИО специалиста муниципальной образовательной организации//
Лата, время

# Приложение № 6 к административному регламенту по предоставлению муниципальной услуги «Зачисление в образовательную организацию»

## Форма уведомления об отказе в предоставлении муниципальной услуги

		(ФИО заявителя)	
не может быть	предоставлен	по Вашему заявлению отна муниципальная услуга по зачирганизацию по следующей причи	
		(указать причину отказа)	
Руководитель	(подпись)	/(расшифровка)	
(дата)	_		